



SOLUTIONS D'ÉCLAIRAGE

Respect de la vie privée

Lux Solutions d'Éclairage inc. s'engage à protéger votre vie privée de toute intrusion et à préserver la confidentialité de tous vos renseignements personnels lorsque vous naviguez sur notre site, lorsque vous créez un compte d'utilisateur et lorsque vous commandez.

Ce site web contient des liens vers d'autres sites web. Soyez avertis que Lux Solutions d'Éclairage inc n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites. L'énoncé de confidentialité ne s'applique seulement qu'à ce site web. Nous vous recommandons la prudence lorsque vous quittez ce site et nous vous incitons à lire l'énoncé de confidentialité de chacun des sites que vous visitez, particulièrement lorsque vous passez des commandes en ligne.

1. Collecte de renseignements personnels

Sous réserve de votre consentement et lors de la création d'un compte client sur notre site web, nous pourrions recueillir vos renseignements personnels en personne, au téléphone, par courrier, par courriel ou en ligne (ou par tout autre moyen) ou auprès de certains tiers fournisseurs de services ou tiers partenaires d'affaires. Notre collecte s'effectue généralement pour prélever les renseignements suivants :

- nom ;
- adresse postale et municipale ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone.

Vous demeurez libre en tout temps de nous fournir ou non les renseignements demandés. Cependant, toute la décision de ne pas divulguer un renseignement personnel pourrait nous empêcher de vous procurer un produit ou un service particulier. Nous recueillons généralement les renseignements personnels directement de nos clients, mais il est possible que nous recueillions des renseignements sur vous auprès d'autres personnes, avec votre consentement ou dans la mesure permise par la loi.

2. Collecte automatique de renseignements

Il est possible que nous recueillions de façon générale les données de visites du site ainsi que des données anonymes et spécifiques des personnes identifiées dans certains buts :

- administration technique du site web ;
- amélioration de l'ergonomie et de la navigation de notre site ;
- gestion de notre clientèle ;
- marketing.

Ces données ne sont divulguées qu'au personnel concerné dans l'entreprise ou aux fournisseurs de services web et technique, mais toujours de façon anonyme afin d'éviter de pouvoir identifier directement les visiteurs du site.

3. Utilisation des témoins (cookies)

Les témoins sont des éléments d'information sauvegardés sur votre ordinateur. Ils ne sont pas utilisés pour sauvegarder des renseignements personnels ou confidentiels.

Cependant, nous utilisons les témoins pour sauvegarder des renseignements améliorant l'expérience en ligne. Nous conservons la langue d'utilisation du site ainsi qu'un témoin permettant de personnaliser le site avec les renseignements vous concernant, lorsque vous ouvrez une session en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez désactiver les témoins. Cependant, il vous sera impossible de passer des commandes en ligne.

4. Divulgateion

Vos renseignements personnels ne seront utilisés ou communiqués qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis, à moins que vous n'ayez consenti à d'autres utilisations ou que la loi ne le permette ou ne l'exige. Nous ne conserverons les renseignements personnels que le temps de satisfaire aux fins voulues.

Aucuns renseignements personnels ou adresses de courriel ne seront transmis à nos fournisseurs ou nos partenaires sans consentement explicite de votre part.

5. Accès aux données personnelles que nous détenons

Vous pouvez demander tous les renseignements personnels que nous détenons sur vous en nous écrivant par courriel à info@boutique-lux.ca. Nous vous fournirons les renseignements demandés à l'intérieur d'un délai d'une semaine. Deux pièces d'identité avec photo seront exigées. Ces renseignements sont fournis sans aucuns frais.

Nous nous réservons le droit de refuser votre demande d'accès à vos renseignements. Dans ce cas, nous justifierons la raison du refus.

Vous pouvez modifier ou mettre à jour vos renseignements personnels en vous identifiant sur notre site web.

6. Support de notre énoncé de confidentialité

Pour toutes questions sur notre énoncé de confidentialité, veuillez nous écrire par courriel à info@boutique-lux.ca

7. Politique de sécurité

Nous protégerons vos renseignements personnels en appliquant les mesures de sécurité appropriées, selon le degré de sensibilité de l'information recueillie.

Nous avons mis en place des directives, des règles et des mesures techniques afin que vos renseignements personnels :

- ne puissent être consultés sans autorisation;
- ne puissent être divulgués ou utilisés à des fins malveillantes;
- ne puissent être modifiés sans autorisation;
- ne puissent être détruits ou perdus.

Toutes les informations de cartes de crédit sont chiffrées au moment de la transaction. Nous ne conservons pas les numéros de cartes de crédit sur nos serveurs. Tous les serveurs sont sécurisés et protégés par les meilleurs pare-feux sur le marché. L'accès physique à ces serveurs est limité et fortement contrôlé.

Les employés ayant accès à ces données ou à leur traitement sont liés à une entente de confidentialité concernant vos renseignements personnels.

Par ces contrôles et procédures, nous vous garantissons un achat en ligne très sécuritaire.

Merci de magasiner chez Lux Solutions d'Éclairage !